

1. ANVENDELSE

Disse Leveringsbetingelser er gældende for Energi Fyn Energihandels serviceaftale. Serviceaftalen gælder for naturgasfyr og -kedler med maksimalt indfyret effekt på 66 kW. Aftalen indgås mellem Energi Fyn Energihandel som serviceudbyder og Kunden. Kunden defineres som enhver, der har indgået en serviceaftale med Energi Fyn Energihandel.

2. DÆKNING

Serviceaftalen dækker naturgasledningen fra måleren til naturgasfyret, naturgaskedel og evt. gasblæseluftbrænder, samt den til fyret tilhørende styringsautomatik, pumpe, trykexpansions-beholder og snavssamler. Ordningen dækker desuden varmtvandsbeholder, varmtvandsprioritering, gasrørsinstallation samt varmeanlæggets aftræk og sikkerhedsventil.

3. INTERVAL OG PERIODE

Serviceinterval Hvert år: Aftaleperiode på ét år og serviceeftersyn hvert år. Serviceinterval Hvert andet år: Aftaleperiode på to år og serviceeftersyn hvert andet år.

4. PRODUKTOVERSIGT

Standard Service Hvert år: KUN serviceeftersyn. Standard Service Hvert andet år: KUN serviceeftersyn. Udvidet Service Hvert år: Serviceeftersyn samt 2 frie udkald ved driftsstop. Udvidet Service Hvert andet år: Serviceeftersyn samt 2 frie udkald ved driftsstop

5. STANDARD SERVICE HVERT ÅR – HVERT ANDET ÅR

Serviceaftalen omhandler et forebyggende serviceeftersyn med vedligehold for øje. Serviceeftersynet udføres altid inden for normal arbejdstid. Følgende elementer er omfattet af eftersynet og dækket af Standard Serviceaftalen: • Kontrol af naturgasinstallation • Kontrol af aftræk samt frisklufttilførsel ved kedler med åben forbrænding • Kontrol af forbrænding • Kontrol af kedelanlæggets styring og automatik monteret i forbindelse med installationen • Kontrol af fyrets/kedlens sikkerhedsfunktioner • Kontrol af trykexpansionsbeholder • Rensning og justering af kedel/brænder efter behov • Eventuel reparation/udskiftning af komponenter og udstyr (herunder vandret balanceret aftræk eller den del af det øvrige aftræk, som er tilgængeligt i fyrets opstillingsrum) • Udarbejdelse af besøgsrapport og følgeseddel samt servicemærkat. Besøgsrapport og følgeseddel sendes elektronisk til kundens e-mail adresse. • Har kunden ikke en e-mailadresse, sendes rapporten med posten. Foretages der i forbindelse med serviceeftersynet udskiftning af komponenter, afregnes de leverede reservedele til Energi Fyn Energihandel efter gældende dagspriser. Oplever Kunden mangler i relation til tjenesteydelser udført i forbindelse med servicearbejdet, skal Kunden reklamere hurtigst muligt og senest 30 dage fra tidspunktet, hvor fejlen bliver konstateret.

6. UDVIDET SERVICE HVERT ÅR – HVERT ANDET ÅR

En Udvidet Serviceaftale dækker som en Standard Serviceaftale men dækker tillige udkald ved driftsstop: • Assistance til fejlfinding • Assistance til igangsætning • Udbedring af fejl • Midlertidig reparation eller afhjælpning ved leveringsvanskeligheder af reservedele samt større skader m.v. Udkald i forbindelse med driftsstop eller lign. skal bestilles hos Energi Fyn Energihandel på tlf. 70 13 19 00. Udkald på grund af manglende varmt brugsvand er ikke omfattet af aftalen om frie udkald uden for normal arbejdstid og bliver kun gennemført i hverdage mellem kl. 7.00 og kl. 15.00. Opstår et driftsstop af omfattende karakter i hverdage inden for tidsrummet kl. 15.00 til kl. 20.00 eller i en weekend mellem kl. 7.00 og kl. 20.00, kan der foretages en midlertidig reparation. Reparation vil herefter blive udført senere efter nærmere aftale og inden for normal arbejdstid. Hvis udkaldet skyldes manglende reaktion på gentagne henvendelser fra Energi Fyn Energihandels Servicepartner med anmodning om serviceeftersyn, kan Servicepartneren nægte at komme uden for normal arbejdstid. Kunden er berettiget til 2 frie udkald i den 2-årige periode.

6.A START-OP-SERVICEAFTALE

Serviceaftalen omhandler udkald ved driftsstop. Se pkt. 6. Aftaleperioden er 24 måneder. Herefter overgår Kunden automatisk til udvidet Serviceaftale uden yderligere varsel.

7. UDKALDSPERIODER

Alle ugens dage, inkl. weekend og helligdage, året rundt kl. 7.00-20.00. Udkald rekvireret efter kl. 19.30 kan som udgangspunkt ikke udføres samme dag. Udkald vil ofte forsøges afklaret via telefonisk support fra Energi Fyn Energihandels Servicepartner. Hvis problemet ikke kan løses gennem denne support, kører Servicepartneren ud til Kundens installation.

8. FORBEHOLD

Følgende forbehold gælder alle produktvarianter: Energi Fyn Energihandel tager forbehold for, at den enkelte Kunde og kedeltype kan godkendes til at være omfattet af denne aftale. Energi Fyn Energihandel er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele m.v. Med mindre

andet er aftalt med Energi Fyn Energihandel, dækkes ydelserne, der er beskrevet i nærværende leveringsbetingelser, kun, når de udføres af en Energi Fyn Energihandel Servicepartner, rekvireret gennem Energi Fyn Energihandel jf. pkt. 6. Serviceaftalen træder i kraft straks ved indgåelse af aftalen. Det er dog en forudsætning, at gasfyret er funktionsdygtigt ved aftalens indgåelse. Særlige betingelser i forbindelse med første udkald og/eller serviceeftersyn: Medgående arbejdstimer ud over 2 timer betales af Kunden. Vurderes der af Energi Fyn Energihandels Servicepartner at være behov for at begrænse skader, der kan opstå på naturgasfyret som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, aftræk, elinstallation og bygningen i øvrigt, kan Energi Fyn Energihandel forlange at få udført forebyggende foranstaltninger. Omfattet heraf er desuden følger af snavs og gennemstrømningsproblemer i naturgasinstallationen, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsssystem samt utilstrækkelig service på naturgasfyret. Hvis sådanne forebyggende foranstaltninger ikke gennemføres af kunden inden for 30 dage, er Energi Fyn Energihandel berettiget til at ophæve serviceaftalen, jf. pkt. 10. Serviceaftalen omfatter service som beskrevet i pkt. 5 samt, i tilfælde af valg af Udvidet Service, 2 frie udkald som beskrevet i pkt. 6, men omfatter ikke forbrug af reservedele, udskiftning af kedel eller gasblæseluftbrænder eller støbte kedelblokke og åbne ekspansions-beholdere, udskiftning og reparation af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere, udsyring af varmeveksler, udskiftning af sikkerhedsventil til varmt vand (hvis denne er placeret på separat beholder), shunt/shuntpumpe samt brugsvandpumpe, ekstern cirkulationspumpe (hvis denne i forvejen er integreret i kedlen), reparation af skjulte frisklufts- og aftrækskanaler, skorsten eller aftrækskanal tilsluttet naturgasfyr med åben forbrænding, der i alle tilfælde betales særskilt. Serviceaftalen omfatter heller ikke arbejde, der skal udføres på bygningsdele, demontering af skabe, hylder, låger og lignende, hvis pladsforholdene besværliggør serviceeftersynet eller brug af lift, kran, stillads eller lignende i forbindelse med udførelse af service og reparationer, ej heller udskiftning af ekspansionsbeholder og/eller efterfølgende genmontering af kedel. Skader på varmeanlægget er heller ikke omfattet af serviceaftalen – det kan være rør, radiatorer m.v. eller skader på anlægget, der er omfattet af en bygnings- eller husforsikring samt selvrisiko for sådanne skader. Der kan være tale om fejl, der er forårsaget af mislighold, hærværk, frost- og vandskade m.v., ukurante komponenter, uautoriserede personers arbejde på installationen, husets elinstallationer eller som følge af kombinationsdrift, f.eks. kombination med fastbrændsels- eller solvarmeanlæg. Der kræves særskilt betaling for udkald til genstart, hvor Kunden har modsat sig at forsøge genstart selv efter servicefirmaets anvisninger samt udkald i forbindelse med strømsvigt, åbning for gassen, vandpåfyldning, fejlbetjening af fyret eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen. Ved forgæves udkørsel holder Energi Fyn Energihandel sig ret til at opkræve et gebyr. I tilfælde, hvor der ved udkald er mindre end 3 måneder til næste ordinære besøg, tilstræbes det, at det ordinære serviceeftersyn sker samtidigt, dog kun hvis udkaldsbesøget finder sted inden for normal arbejdstid. Energi Fyn forbeholder sig ret til at annullere serviceaftalen såfremt Energi Fyns kunde har et gasfyr, som ikke er inden for gruppen af gasfyr, der kan serviceres af servicepartneren. Udgår reservedele til kundens gasfyr i serviceperioden, således Energi Fyns servicepartner ikke kan udføre den påkrævede reparation på gasfyret, kan Energi Fyn opsige serviceaftalen med øjeblikkelig virkning.

9. MISLIGHOLDELSE

Hvis en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger. I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen skal den anden part erstatte dennes tab, idet Energi Fyn Energihandels ansvar er begrænset som anført i punkt 14. Misligholder Kunden sine forpligtelser i henhold til aftalen, har Energi Fyn Energihandel ret til at indberette Kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende regler herfor. Ved dødsfald, begæring af rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Energi Fyn Energihandel straks underrettes. Energi Fyn Energihandel kan i tilfælde af ovenstående kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betaling, med mindre andet er bestemt ved lov. Overtræder Kunden fristen for den krævede sikkerhedsstillelse, har Energi Fyn Energihandel ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

10. OVERDRAGELSE

Ved en overdragelse af ejendommen kan den nye ejer overtage serviceaftalen. Energi Fyn Energihandel skal orienteres om ejerskiftet og skriftligt godkende den nye ejers indtræden i aftalen inden tidspunktet for ejerskiftet. Energi Fyn Energihandel er alene berettiget til at nægte at godkende den nye ejers indtræden i aftalen, hvis den nye ejer ikke opfylder betingelserne for at kunne overtage aftalen jf. pkt. 16. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom. Såfremt den nye ejer ikke ønsker at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til Energi Fyn Energihandel.

11. FORNYELSE OG OPSIGELSE AF AFTALE OM SERVICEAFTALE

Aftalen kan af hver af parterne opsiges med én måneds skriftlig varsel. Hvis aftalen opsiges inden udløbet af aftaleperioden, opkræves eventuelt skyldigt beløb for eftersyn og tilkaldsdækning. Aftaleperioden er angivet i punkt 3 "Interval og periode". Hvis aftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode.

12. BETALING OG FAKTURERING

Betaling for de anførte ydelser forfalder årligt forud ved periodens begyndelse, men opkræves kvartalsvist i rater i forbindelse med a contobetalingerne for Kundens naturgasforbrug, såfremt Kunden ligeledes køber naturgas hos Energi Fyn Energihandel. Hvis Kunden således tillige har indgået eller senere indgår andre leveringsaftaler med Energi Fyn Energihandel, er Energi Fyn Energihandel berettiget til at fakturere Kunden for disse leveringsaftaler på én og samme faktura. Energi Fyn Energihandel er berettiget til ved Kundens restance først at afskrive indbetalinger på restancer vedrørende serviceaftalen. I forbindelse med lejeforhold, og i tilfælde hvor Kunden ikke samtidig køber naturgas hos Energi Fyn Energihandel, opkræves betaling for serviceaftalen fire gange årligt. Ved ejerskifte opkræves periodens resterende forfaldne rater på én gang. Materialer anvendt ved service eller driftsstop faktureres efter forbrug, som fremgår af følgesedlen, og er ikke en del af Kundens a conto rate. Betaling for eventuelle reservedele vil normalt blive opkrævet på den efterfølgende regning, efter at udskiftningen har fundet sted. Betaling for serviceaftale sker altid via PBS, og aftalen kræver derfor, at Kunden er tilmeldt PBS.

13. REGULERING AF PRISER

Energi Fyn Energihandel forbeholder sig ret til at regulere prisen for serviceaftalen én gang årligt.

14. ANSVAR

Energi Fyn Energihandel er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til serviceaftalens bestemmelser. Konstateres der mangler i forbindelse med reparationer udført eller materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper Energi Fyn Energihandel manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangler skal meddeles Energi Fyn Energihandel inden for 30 dage efter servicearbejds udførelse jf. pkt.5. Energi Fyn Energihandel er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand og andre indirekte tab, herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel, eller skader forårsaget af det leverede materiel. Dette gælder også i tilfælde af, at Energi Fyn Energihandel har mangelansvar.

15. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med indgåelse af aftale om serviceaftale indhenter Energi Fyn Energihandel en række oplysninger om Kunden, herunder bl.a. navn, adresse, telefonnummer, gasforbrug, aftennummer og betalingsforhold. Oplysningerne anvendes alene til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af aftalen. Oplysningerne deles ikke med tredjemand, med mindre det er nødvendigt for opfyldelse af aftalen med Kunden, eller hvis det påkræves ved lov. Kunden har til enhver tid, men dog altid kun på skriftlig anmodning, ret til at få indsigt i de oplysninger, Energi Fyn Energihandel opbevarer og behandler om Kunden, jf. gældende regler i persondataloven. Energi Fyn Energihandel har ret til at opkræve et gebyr for et skriftligt svar. Opdager Kunden fejl i de opbevarede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil Energi Fyn Energihandel på anmodning fra Kunden rette disse oplysninger. Energi Fyn Energihandel forbeholder sig ret til at indhente oplysninger, der kan bekræfte, at Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau eller er i restance med andre betalinger til Energi Fyn Energihandel. Dette sker umiddelbart efter Kundens accept af aftalen om serviceaftale. Kan forudsætning om, at Kunden ikke må være registreret i et kreditoplysningsbureau eller være i restance med andre betalinger til Energi Fyn Energihandel ikke opfyldes, bortfalder aftalen med øjeblikkelig virkning.

16. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Såfremt Energi Fyn Energihandel eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. Den pågældende part skal straks give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure-situationen så hurtigt som muligt. Force majeure omfatter omstændigheder indtrådt efter kontraktindgåelse, som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure er betinget af, at den pågældende part har udvist den påkrævede omhu, og at situationen ikke med rimelighed kunne overvindes. Med forudsætning i ovenstående definition af force majeure skal følgende omstændigheder altid betragtes som force majeure: ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krig, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejke, lockout eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet). Force majeure hos Energi Fyn Energihandel eller vore partnere kan påberåbes af Energi Fyn Energihandel som force majeure mellem Energi Fyn Energihandel og Kunden. Pengemangel er ikke force majeure.

17. TVISTER

Twister mellem Kunden og Energi Fyn Energihandel forsøges afgjort i al mindelighed. Alternativt afgøres sagen ved de danske domstole. Sager mod Energi Fyn Energihandel med relation til ydelser leveret i henhold til disse leveringsbetingelser anlægges ved Retten i Odense.

18. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRING

Disse Leveringsbetingelser for Energi Fyn Energihandels Serviceordning træder i kraft den 19.02.2019. Ved ændringer i lovgivningen forbeholder Energi Fyn Energihandel sig ret til at foretage ændringer i bestemmelserne uden forudgående varsel. I andre tilfælde kan ændringer ske efter tre måneders forudgående varsel i form af meddelelse herom på Kundens faktura, ved brev eller på Energi Fyn Energihandels hjemmeside www.energifyn.dk. De til enhver tid gældende regler og almindelige betingelser kan findes på Energi Fyn Energihandels hjemmeside www.energifyn.dk. De almindelige betingelser kan tillige rekvireres ved henvendelse til Energi Fyn Energihandel A/S. I tilfælde af at ændringerne skyldes påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er offentliggjort. I tilfælde hvor ændringerne skyldes andet end regulatoriske forhold, er Kunden forpligtet til at overholde de nye leveringsbetingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

19. FORTRYDELSESRET

Kunden kan fortryde den indgåede aftale efter forbrugeraftalelovens § 18. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra datoen for Kundens modtagelse af aftalen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag. Såfremt Kunden fortryder indgåelsen af aftalen, skal Kunden underrette Energi Fyn Energihandel herom inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ønsker Kunden at give underretningen skriftligt, skal Kunden sende underretningen inden fristens udløb. Hvis Kunden vil sikre sig bevis for, at Kunden har fortrudt rettidigt, bør brevet sendes anbefalet og postkwitteringen opbevares, eller Kunden kan sende en e-mail til energi@energifyn.dk og sikre sig at gemme den afsendte e-mail. Fortrydelsesretten finder ikke anvendelse, hvis der er aftalt opstart af serviceaftalen inden fortrydelsesfristens udløb. I så fald gælder fortrydelsesretten kun indtil opstart af serviceaftalen.

20. KONTAKT

Henvendelser til Energi Fyn Energihandel kan ske til: Energi Fyn Energihandel A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, Telefon: 70 13 19 00. E-mail: energi@energifyn.dk, www.energifyn.dk

21. PERMISSION

Kunden giver tilladelse til, at Energi Fyn koncernen, i overensstemmelse med Markedsføringsloven, må kontakte kunden via e-mail og/eller telefon, SMS samt postomdeling, med tilbud om nye eller forbedrede produkter. Dette gælder også i forbindelse med særlige kundetilbud, events og generelle informationer. Kunden kan til enhver tid meddele Energi Fyn koncernen, at kunden ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale.